

## 【重要】自費診療のご予約変更・キャンセルに関するお願い

いつも当院をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当院では、より多くの患者様にスムーズな治療を受けて頂けるよう、予約制にてご案内しております。

ご予約のキャンセルや変更、または遅れてご来院される場合は、必ず事前にお電話にてご連絡をお願いいたします。

### 1. キャンセル・変更の受付期限

ご予約の曜日によって、ご連絡の受付期限が異なりますのでご注意ください。

\*日曜・祝日、および診療時間外の対応は致しかねます。

- ・ 火曜日 ~ 金曜日のご予約

👉 【前日の診療時間内まで】にお電話ください。

- ・ 月曜日・土曜日のご予約

👉 【前々日の診療時間内まで】にお電話ください。

---

### 2. 遅刻についての規定

ご予約時間に遅れる場合は、必ず【予約時間の前までに】お電話にてご連絡ください。

遅刻した場合、下記対応とさせていただきます。

\*受け入れ可能な場合であっても、施術時間が短縮される可能性がございます。

\*受け入れ不可能な場合は「当日キャンセル」扱いとさせていただきます、下記3記載のキャンセル料が

発生いたします。

---

### 3. キャンセル料（ペナルティ）について

2026年6月1日より、受付期限（上記1記載）を過ぎてからのキャンセル・変更、または遅刻によりご予約当日に診療・施術を行うことができなかった場合は、下記の通りキャンセル料を申し受けます。

**キャンセル料 . . . 一律5,000円**

\*なお、当日キャンセルや無断キャンセルを繰り返された場合、今後の事前予約をお断りさせていただく場合がございます。何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

---

皆さまに快適な医療サービスを提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。

何卒、ご理解とご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

立川皮膚科クリニック 附属 アクネケア&アンチエイジングセンター